

Privacyverklaring en Proclaimer Zorgweb

Dit is de privacyverklaring en Proclaimer voor spreekuurarnhem.devoorzieningenwijzer.nl. spreekuurarnhem.devoorzieningenwijzer.nl is een website van De VoorzieningenWijzer, onderdeel van Zorgweb. In deze verklaring kan je lezen welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, waarom wij dit doen en welke rechten je hebt als wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de telecommunicatiewet.

Privacy

Wanneer je gebruik maakt van deze website vragen wij je om verschillende gegevens in te vullen. Wij vragen bijvoorbeeld naar je leeftijd, gezinssituatie en je inkomen. Soms vragen we ook andere gegevens. Bijvoorbeeld of je bepaalde voorkeuren hebt betreffende de zorg die je ontvangt om je te kunnen adviseren voor bepaalde zorgverzekeringen. Ook vragen we je om je naam en je telefoonnummer of je emailadres om op jouw verzoek contact met je op te nemen.

Met het invullen van je gegevens geef je expliciete toestemming voor verwerking van je (persoons)gegevens als bedoeld in artikel 6.1a AVG. We gebruiken deze gegevens om je te adviseren welke zorgverzekering bij jouw situatie past. Ook gebruiken we deze gegevens om op jouw verzoek de resultaten in een rapportvorm naar je te kunnen e-mailen of om op jouw verzoek contact met je op te nemen.

Als je daarvoor toestemming geeft delen we de gegevens met een van onze (lokale) samenwerkingspartners om contact met je op te nemen en je verder te helpen. In geen geval geven wij je gegevens door aan ontvangers buiten Nederland. Nadat je je browser afsluit op je device verwijderen we je persoonsgegevens tenzij:

- je hebt aangegeven de resultaten per email te willen ontvangen;
- je hebt aangegeven om contact met je op te nemen;
- je direct vanuit de resultaten een zorgverzekering aanvraagt.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot jouw gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Bewaren

Zorgweb bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de betreffende diensten aan je te leveren. Dit is niet van toepassing als we verplicht zijn je persoonsgegevens langer te bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Zorgweb gebruikt je gegevens uitsluitend voor de in deze verklaring beschreven doeleinden en nooit voor andere doelen.

Jouw rechten

Op basis van de wet heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je heeft het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om je toestemming in te trekken: je kunt je toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wanneer je gebruik wenst te maken van één van deze rechten, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Indien je één van jouw rechten wenst uit te oefenen, dan kan je dat kenbaar maken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij zullen in principe binnen vier weken aan je verzoek voldoen.

Klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je echter vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

Proclaimer

Zorgweb is verantwoordelijk voor de informatie op deze website. We doen ons uiterste best om alle informatie juist en volledig weer te geven. We kunnen niet garanderen dat deze vrij is van fouten, mede omdat wij hierbij afhankelijk zijn van derden. We streven ernaar om updates en wijzigingen zo snel mogelijk door te voeren op onze website. Merk je dat er iets niet klopt? Laat het ons dan alsjeblieft meteen weten. Dan kunnen we het indien nodig corrigeren. Werkt er iets niet goed? Dan is er misschien een technische storing. Waarschuw ons dan even alsjeblieft. Bij voorbaat onze excuses voor het ongemak.

Zorgweb ontvangt geen enkele vorm van provisie, beloning of financiële vergoeding bij een eventuele overstappen van gebruikers naar een andere zorgverzekeraar. Dit betekent dat Zorgweb volledig onafhankelijk en objectief advies verstrekt, zonder enig financieel belang bij de keuzes die je als gebruiker maakt. Onze dienstverlening is erop gericht je te voorzien van een zorgvuldig en verantwoord advies, waarbij jouw belang altijd voorop staat.

Beslissingen die je neemt op basis van informatie op deze website zijn geheel voor eigen rekening en risico. Met onze website proberen we je zo goed mogelijk van dienst te zijn door je te wijzen op mogelijkheden die organisaties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, je kunnen bieden. Mocht je bij het aanvragen en/of

uitvoeren van onze adviezen problemen ervaren neem dan contact met ons op. Wij verbeteren graag onze dienstverlening en zullen kijken naar mogelijkheden om je te helpen.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor informatie die op de websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Je mag de informatie die jou ter beschikking wordt gesteld uitsluitend voor eigen doeleinden gebruiken. Je onthoudt je van gebruik voor andere doeleinden, in het bijzonder de commerciële exploitatie van deze informatie.

Wijzigingen in deze privacyverklaring en Proclaimer

Zorgweb heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en proclaimer. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring en proclaimer, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.



Contact

Zorgweb B.V.

Dokter van Lookeren Campagneweg 3

8025 BX Zwolle

info@zorgweb.nl

spreekuurarnhem.devoorzieningenwijzer.nl is een website van Zorgweb B.V. Voor meer informatie over Zorgweb verwijzen wij je naar www.zorgweb.nl.